

Condiciones y restricciones de productos prepago:

.1. Recargas

- El saldo de recargas permite a un cliente poder realizar consumos en cualquier servicio ofrecido por Bitel: voz, mensajería y/o navegación.
- Consideraciones:
 - + El monto mínimo de recarga virtual es S/. 3.00 y el máximo es S/. 100.00.
 - + El monto máximo por día es de S/500.
 - + El monto de recarga virtual no podrá contener decimales.
 - + Las recargas físicas y virtuales te dan las mismas promociones que aplican para tu plan en la fecha de la recarga.
 - + Las vigencias de las recargas virtuales son de 30 días desde su activación.
 - + Si deseas consultar los paquetes que tenemos para ti puedes adquirirlos llamando al *9090# desde tu teléfono.

.2. Paquetes de Data:

MI

MI1: Por S/1 llevate 25MB y 25min para llamar a todos los números de Bitel validos hasta las 23:59:59hrs de la fecha de activación.

MI3: Por S/3 llevate 75MB y 75min para llamar a todos los números de Bitel validos hasta las 23:59:59hrs del 5to dia contado desde la fecha de activacion la fecha de activación.

- Estos paquetes no son automáticamente renovables.
- Cualquier consumo posterior al periodo del paquete se tarifara a S/.0.41 por MB.
- Una vez registrado, el costo del paquete será cobrado de la cuenta básica (Prepago y Control) o en el recibo de fin de mes (Postpago).
- Después de descontar la tarifa del registro con éxito el sistema abonará los bonos del tráfico. Al terminar estos bonos de tráfico, el usuario puede seguir ingresando al internet con la tarifa para el consumo extra.
- No se mantendrá los bonos de tráfico restantes si no se usa dentro del tiempo válido del paquete
- En caso que el cliente registre dos o más paquetes en el mismo tiempo:
- Se añadirán los bonos de tráfico del paquete que se registró antes hasta vencer su tiempo de uso.
- El tiempo válido del uso de la cuenta básica de datos 2 es el tiempo del último paquete que se registró
- El acceso a MB permite cargar, descargar, transferir datos y navegar por Internet; y tiene una velocidad máxima de bajada (download) 2000 kbps y de subida (upload) 256 kbps en zonas de cobertura 3G. La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (Download) y subida (Upload).Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura establecida por BITEL
- Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.
- Estos paquetes no podrán ser registrados en caso en cliente tenga activado un paquete MiMax mensual (MM30, MM50, MM100) el cliente deberá primero cancelar el servicio de MiMax enviando la palabra SALIR al 164 para cancelar todos los beneficios del paquete MiMax y posteriormente podrá activar el paquete MI.
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email a servicioalcliente@viettelperu.com.pe.

Mimax

Código	Precio (inc. I.G.V)	Validez	MB	Llamadas gratis a Bitel
MM3	S/. 3.00	24 horas	100	No
MM5	S/. 5.00	23:59:59 hrs del dia 2 desde la fecha de registro	200	No

MM10	S/. 10.00	23:59:59 hrs del día 7 desde la fecha de registro	300	No
MM30*	S/. 30.00	23:59:59 hrs del día 30 desde la fecha de registro	1024	No
MM50*	S/. 50.00	23:59:59 hrs del día 30 desde la fecha de registro	2048	si
MM100*	S/. 100.00	23:59:59 hrs del día 30 desde la fecha de registro	5120	si

- **Nota:** Tras alcanzar los 100MB (MM3), 200MB (MM5), 300MB (MM10), 1024MB (MM30), 2048MB (MM50) y 5120MB (MM100), el internet de alta velocidad se reducirá y se podrá seguir ingresando a internet a una velocidad máxima de 128Kbps/64Kbps. Para adquirir paquetes de MB adicionales para los planes MM10, MM30, MM50 y MM100 adquiere uno de los paquetes DM:

Código	Precio (Inc. I.G.V)	Internet	Validez
DM1	S/. 1.00	75 MB	Dentro del mismo periodo de validez del paquete D3, D10, D20 o D30 que hayas activado
DM3	S/. 3.00	250 MB	
DM10	S/. 10.00	1024 MB	

- El acceso a MB permite cargar, descargar, transferir datos y navegar por Internet; y tiene una velocidad máxima de bajada (download) 2000 kbps y de subida (upload) 256 kbps en zonas de cobertura 3G. La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (Download) y subida (Upload). Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura establecida por BITEL
- Cuando el cliente tenga activo un paquete MiMax no podrá activar MI o Datamax solo DM para aumentar los MB si el cliente desea cancelar el servicio deberá enviar SALIR al 164.

Datamax:

Código	Precio (inc. I.G.V)	Internet	Validez
D3	S/. 3.00	150 MB	24 horas
D10	S/. 10.00	500 MB	7 días
D20	S/. 20.00	1024 MB	15 días
D30	S/. 30.00	2048 MB	30 días

- Una vez agotados los MB del paquete el cliente no podrá ingresar a internet a menos que compre un paquete de DM o cancele el paquete.
- Para cancelar los paquetes debe enviarse SALIR al número 164 en el caso de los paquetes de data.
- Una vez registrado, el costo del paquete será cobrado de la cuenta básica (Prepago y Control)
- Condiciones para el cambio:
- Si el cliente quiere cambiar de DataMax a un paquete de data ilimitada (MiMax) o un paquete de data limitada (MI): El sistema no lo permitirá. El cliente tendrá que cancelar primero el paquete que tenga en ese momento para poder registrar uno nuevo.
- Para revisar los MB restantes, el cliente debe enviar un SMS con la palabra SALDO al 164.
- En caso de que se hayan acabado los MB del D3, D10, D20 o D30, el cliente no podrá utilizar internet, al menos que quiera cancelar el paquete tras lo cual se consumirán los MB que tenga en cualquier otra

cuenta y tras agotarse o en caso el cliente no los tuviera se utilizarán los soles provenientes de recargas de acuerdo a la tarifa del plan. Si el cliente desea adquirir más MB podrá adquirir los siguientes paquetes:

- + DM1 tiene un costo de S/. 1 y recibirá 75 MB.
- + DM3 tiene un costo de S/. 3 y recibirá 250 MB.
- + DM10 tiene un costo de S/.10 y recibirá 1024 MB.
- + El acceso a MB permite cargar, descargar, transferir datos y navegar por Internet; y tiene una velocidad máxima de bajada (download) 2000 kbps y de subida (upload) 256 kbps en zonas de cobertura 3G. La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (Download) y subida (Upload).
- Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email a servicioalcliente@viettelperu.com.pe.

FB:

Código	Precio (inc. I.G.V)	Validez	MB
FB1	S/. 1.00	24 horas	GRATIS
FB7	S/. 7.00	7 días	GRATIS
FB20	S/. 20.00	30 días	GRATIS

- Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura de Bitel.
- El acceso a MB permite cargar, descargar, transferir datos y navegar por Internet; y tiene una velocidad máxima de bajada (download) 2000 kbps y de subida (upload) 256 kbps en zonas de cobertura 3G.
- El acceso a Facebook permite escribir mensajes, postear fotos y videos. No permite realizar video llamadas, llamadas, acceder a hipervínculos (información que se encuentre en servidores que no estén en Facebook), ver videos en Facebook ni enviarlos por mensaje.